

Διερεύνηση της εργασιακής βίας κατά νοσηλευτών/τριών επείγουσας φροντίδας: Ποιοτική μελέτη ανάλυσης περιεχομένου

Κουτσόφτα Χρ, Μπουζίκια Μ, Δημητριάδου Μ, Καρανικόλα Μ

*Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου,
Σχολή Επιστημών Υγείας
Τμήμα Νοσηλευτικής*



Τεχνολογικό
Πανεπιστήμιο
Κύπρου

Σκοπός μελέτης

Διερευνήθηκε η εμπειρία των νοσηλευτών/τριων τμημάτων επειγόντων περιστατικών (ΤΕΠ) που εκτέθηκαν σε βία στον χώρο εργασίας τους από χρήστες υπηρεσιών υγείας (ΧΥΥ) και τους συνοδούς τους, με έμφαση στις επιπτώσεις των συμπεριφορών αυτών.

Μεθοδολογία & Δείγμα μελέτης

- Ποιοτικός σχεδιασμός: Συμβατική, διερευνητική, ανάλυση περιεχομένου
- Συλλογή δεδομένων:
 - ❑ Ιανουάριος-Ιούνιος 2024
 - ❑ Ημιδομημένες συνεντεύξεις/ερωτήσεις ανοικτού τύπου.
- Ανάλυση δεδομένων: Διερευνητική ανάλυση περιεχομένου.
- Συγκατάθεση συμμετοχής μετά από ενημέρωση,
- Ταυτόχρονη συλλογή & ανάλυση δεδομένων => κορεσμός δεδομένων & θεμάτων.

Δείγμα

- Φύλο: 2 γυναίκες/ 4 άντρες
- Μεταπτυχιακή εκπαίδευση: 50%
- Εργασιακό περιβάλλον: 4 άτομα σε ιδιωτικό & 2 σε δημόσιο νοσοκομείο
- Κλινική εμπειρίας 2 - 12 έτη

Αποτελέσματα

- Καταγράφηκαν πολλαπλές μορφές βίας
- Συχνότερα περιγράφηκε λεκτική βία από συγγενείς των ΧΥΥ.
- Καταγράφηκαν επιπτώσεις σε ψυχολογικό, κοινωνικό και επαγγελματικό επίπεδο.

Χάρης «[...]δεν είμαι ο ίδιος άνθρωπος που ήμουν πριν [...] είμαι καχύποπτος [...] βλέπω πολύ διαφορετικά τους ανθρώπους πλέον και στην προσωπική μου ζωή.»

- Περιγράφηκε χάσμα αναγκών και προσδοκιών μεταξύ ΧΥΥ/ συνοδών και συμμετεχόντων/ χουσών.
- Η απουσία αποτελεσματικών μέτρων διαχείρισης έντασης ως κρίσιμος παράγοντας κλιμάκωσης των συγκρούσεων στα ΤΕΠ.

Αποτελέσματα

Πυρηνικό θέμα: Έλλειψη ενσυναίσθησης & αμοιβαίας κατανόησης μεταξύ ΧΥΥ/ συνοδών και συμμετεχόντων/ συμμετεχουσών.

- Κάθε πλευρά παρέμενε προσηλωμένη στις δικές της προτεραιότητες, αδυνατώντας να αναγνωρίσει και να αποδεχθεί τις διαφορετικές ανάγκες και προσδοκίες της άλλης.
- Η έλλειψη αμοιβαίας κατανόησης ενίσχυε την ένταση και συχνά εξελισσόταν σε λεκτική, ή ακόμη και σωματική βία κατά των συμμετεχόντων/ ουσών.

Χάρης: «[...] πολλές φορές έπιασα τον εαυτό μου να μαλώνω με ανθρώπους στο ΤΕΠ επειδή εξοργίζονται. Φτάνουν στα άκρα.

- Περιγράφηκε χάσμα μεταξύ αναγκών συμμετεχόντων/χουσών και διοικητικής διαχείρισης εργασιακής βίας.

Άννα: «[...] δεν ηξέρω αν η διοίκηση μπούχτισε με όσα άκουσε και ακούει καθημερινά[...] σε περιπτώσεις σωματικής βίας ίσως να κινηθούν νομικά σαν νοσοκομείο, αλλά σε περιπτώσεις λεκτικής βίας απλά το προσπερνούν [...]»

Λεωνίδας «[...] δεν έγινε ούτε σύλληψη ούτε τίποτα, και συνεχίσαμε σαν να ήταν μια καθημερινή μέρα [...] ενώ είχα δεχθεί κανονική επίθεση. Δεν είχε γίνει κάτι από τον αρμόδιο φορέα για να τιμωρηθεί ο συνοδός[...].»

Συμπεράσματα

- ❖ *Καταγράφηκαν πολλαπλές μορφές βίας προς τους/τις συμμετέχοντες/χουσες*
- ❖ *Τα περιστατικά βίας προέρχονται κυρίως από συγγενείς των ΧΥΥ.*
- ❖ *Προτείνεται η διεξαγωγή περαιτέρω μελετών παρέμβασης συνεργατικού σχεδιασμού για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας παρεμβάσεων ταυτόχρονης ενίσχυσης της ενσυναίσθησης των κλινικών και των διοικητικών στελεχών, καθώς και των ΧΥΥ και των συνοδών τους.*

Ιωάννης: «[...]πρέπει να υπάρξει ομαδικότητα και να κινούμαστε όλοι στην ίδια γραμμή[...] Δεν πρέπει να δεχόμαστε τίποτα, ούτε ένα μικρό περιστατικό βίας.»



healthcare

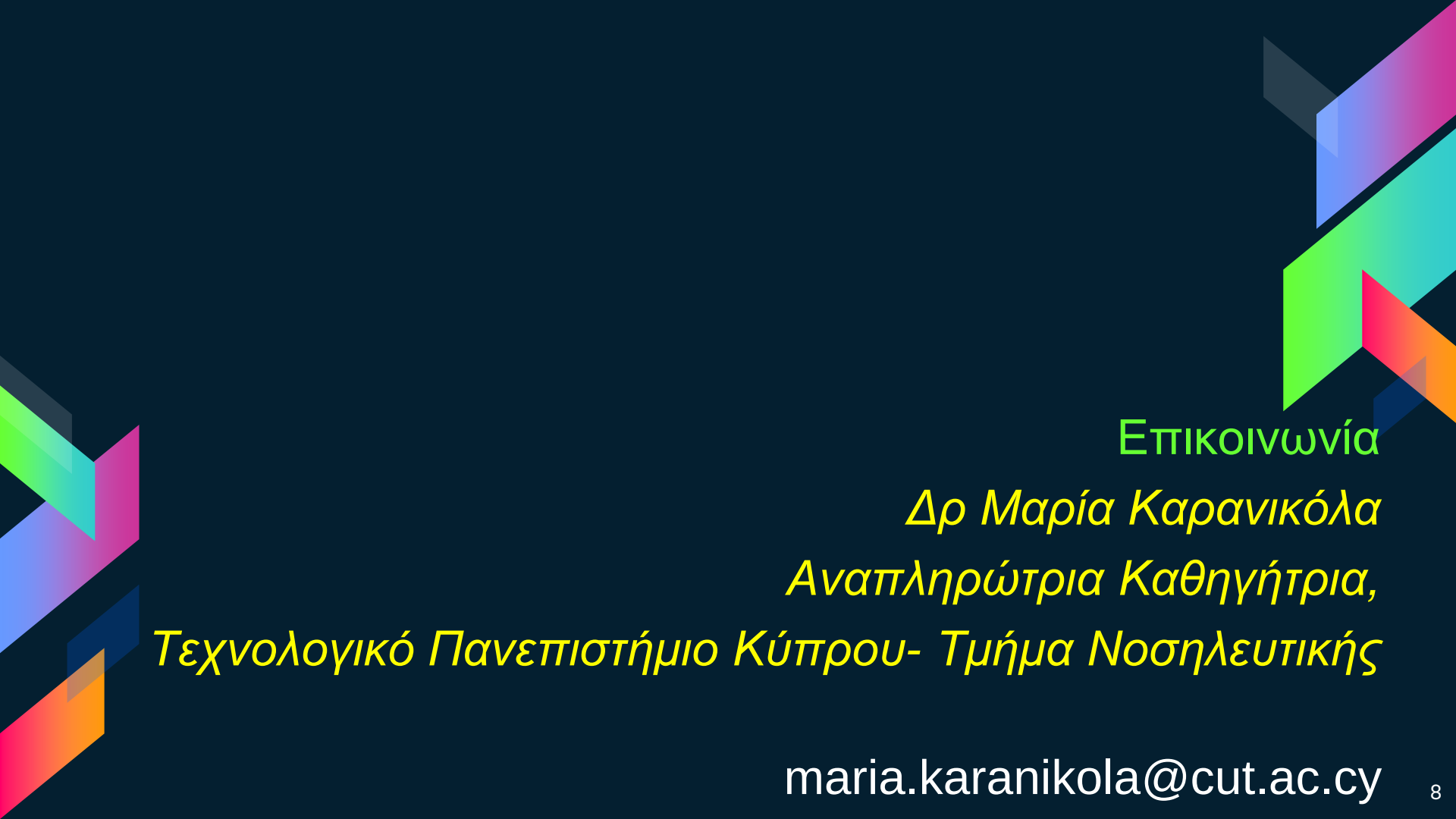


|an Open Access Journal by MDPI

“Divergent Needs and the Empathy Gap”: Exploring the Experience of Workplace Violence Against Nurses Employed in the Emergency Department

Christina Koutsofta; Maria Dimitriadou; Maria Karanikola

Healthcare 2025, Volume 13, Issue 10, 1118

The slide features a dark blue background with decorative geometric shapes in the corners. On the left, there are overlapping triangles in shades of green, cyan, magenta, and blue. On the right, there are overlapping triangles in shades of magenta, cyan, and orange. The text is centered on the right side of the slide.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Δρ Μαρία Καρανικόλα
Αναπληρώτρια Καθηγήτρια,
Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου- Τμήμα Νοσηλευτικής

maria.karanikola@cut.ac.cy